

Uso inadecuado del Servicio de Urgencias del Hospital Distrital Inmaculada

Concepción, Caaguazú, 2019

Autores: Espinola Figueredo, Ahabeli Jazmín^{1a}; Núñez Monges, Meliza Jazmín^{1a}; Silva Cáceres, Milagros Jailene^{1a}; Paredes Rojas, Luz Diana^{1a}; Espinola Chaparro, Dulce Mariana^{1a}

¹ *Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Santa Clara de Asís. Caaguazú-Paraguay*

^a *Estudiante de medicina*

RESUMEN:

Introducción: Una urgencia puede definirse como una situación clínica que precisa de una atención sanitaria inmediata. Actualmente se observa un aumento desmedido en la utilización de los servicios de urgencias, lo cual afecta a la calidad de la atención y los costes, ya que se ha estimado que el coste de una enfermedad no urgente atendida en el Servicio de Urgencia hospitalario es entre 2, 5 y 3 veces mayor que si la misma fuera atendida en una consulta

Objetivo: Determinar los motivos del uso inadecuado del Servicio de Urgencias del Hospital Distrital Inmaculada Concepción.

Método: estudio observacional, descriptivo de prevalencia de corte transversal con muestreo no probabilísticos tomadas de manera casuística dentro del previo del Hospital distrital Inmaculada concepción de Caaguazú, previa autorización de las autoridades de dicha institución.

Resultados: Se estima que un tercio de la población acude por motivos no médico-urgentes al servicio de urgencias, citando algunas de las causas: influenza, migraña, síndrome hipocondriaco, entre otras.

Palabras claves: Uso inadecuado, Servicios de Urgencias, Hospital Distrital, Caaguazú.

Inappropriate use of the Emergency Department of the District Hospital

Inmaculada Concepción, Caaguazú, 2019

Introduction: An emergency can be defined as a clinical situation that requires immediate health care. Currently there is an excessive increase in the use of emergency services, which affects the quality of care and costs, since it has been estimated that the cost of a non-urgent illness treated in the Hospital Emergency Service is between 2, 3 and 5 times higher than if it were attended in a consultation.

Objective: To determine the reasons for the inappropriate use of the Emergency Department of the Immaculate Conception District Hospital.

Method: An observational, descriptive study of cross-sectional prevalence with non-probabilistic sampling taken casuistically within the prior of the District Hospital Inmaculada Concepción of Caaguazú, prior authorization of the authorities of said institution.

Results: It is estimated that one third of the population comes to the emergency department for non-medical reasons, citing some of the causes: influenza, migraine, hypochondriac syndrome, among others.

Keywords: Inappropriate use, Emergency Services, District Hospital, Caaguazú.